

QUALITÄTSPOLITIK DER BYTEC MEDIZINTECHNIK GMBH

Die Firma BYTEC Medizintechnik GmbH entwickelt und fertigt Medizintechnik-Produkte als Dienstleister für unsere Auftraggeber. Wir stellen dieses Dienstleistungsangebot bereit, um direkt unseren Kunden und indirekt den betroffenen Patienten zu dienen und ihren Anforderungen gerecht zu werden.

Traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness, Verantwortung sind feste Bestandteile der Unternehmenskultur. Um diese Verpflichtungen, den Ruf und Erfolg der BYTEC Medizintechnik zu wahren und zu stärken, definiert die Geschäftsleitung diese Qualitätspolitik.

Die Sicherheit des Patienten, der Anwender und Dritter sind für uns bei all unserem Tun oberstes Gebot. Weiter steht im Mittelpunkt der Erfolg unserer Kunden und die Motivation unserer Mitarbeiter.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden maßgeblich über den Erfolg unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen helfen beim Schaffen neuer Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden und der betroffenen Zielgruppe der Patienten lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in ständigen Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum. Dafür wollen wir unsere Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, Services und Lösungen stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

Zielsetzung und -verfolgung

Auf Basis der Vision unserer Geschäftsführung, der statistischen Daten unserer eigenen Performance und der Anforderungen Dritter (Kunden, Anwender und regulatorische, gesetzliche Anforderungen) werden jährliche Zielvorgaben für das Unternehmen entwickelt und durch das Management formuliert. Aus diesen Unternehmenszielen werden Abteilungsziele abgeleitet, die wiederum als Basis für individuelle, persönliche Ziele der Mitarbeiter dienen. Somit trägt jeder Mitarbeiter direkt oder indirekt zur Erreichung der Unternehmensziele und zum Erfolg des Unternehmens bei.

Qualität beginnt beim Führungsteam, welches als Wegbereiter und treibende Kraft für Qualität auf allen Ebenen steht.

Gewinn

Unser Ziel ist es, wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Dabei soll ein ausreichender Gewinn erbracht werden, um den Fortbestand des Unternehmens zu sichern und unsere Unternehmensentwicklung durch notwendige Investitionen zukunftsweisend auszurichten.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit, der von uns in Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern entwickelten bzw. produzierten Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Fehlervermeidungs-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen, um einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrang hat die Fehlerverhütung vor der Fehlerentdeckung. Fehlervermeidung führt zu einer höheren Qualität der Produkte und minimiert in den laufenden Prozessen eventuell notwendige Nacharbeiten und führt damit zu kürzeren Laufzeiten.

Durch Setzen von Zielen und die Verfolgung deren Umsetzung verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

Die Qualitätspolitik ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter öffentlich zugänglich.